

## Итоги

### независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Верхнедонского района Верхняковской средней общеобразовательной школы.

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности МБОУ Верхняковской СОШ. Для осуществления оценки качества образовательной деятельности специалистами МБУ Верхнедонского района «ИМРЦ» разработан инструментарий проведения. Критерии оценки, разработаны в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Независимая оценка качества образовательной деятельности МБОУ Верхняковской СОШ осуществлялась с 01.05.2016 по 31.05.2016 по четырем группам показателей:

- открытость и доступность информации об организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

- Независимая оценка качества предоставляемых образовательных услуг проведена методом сбора первичной социологической информации путем анализа персонального сайта учреждения, материально – технической базы, образовательных и воспитательных программ, реализуемых в МБОУ Верхняковской СОШ и анкетирования родителей (законных представителей).

В анкетировании приняли участие 50 человек, что составляет 58% от общего числа опрошенных родителей. Анкета включала 23 вопроса, позволяющих определить мнение родителей учащихся о качестве предоставления образовательных услуг школой.

Анализ полученной информации свидетельствует о следующем:

I. Анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающейся открытости и доступности информации об организации выявил.

Структура официального сайта МБОУ Верхняковской СОШ выстроена в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

II. По результатам анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

1. По результатам опроса обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для уроков больше половины респондентов оценивают наличие (68%) и доступность (57%) данного оборудования. В учебных целях используется 29 персональных компьютеров, имеется компьютерный класс с выходом в интернет, с собственной локальной сетью, Скорость подключения к сети Интернет до 512 Кбит/с. Для осуществления образовательной деятельности в организации имеется в наличии: 4 комплекта мультимедийного оборудования, 4 интерактивных доски, 2 телевизора, 2 музыкальных центра, 1 видеокамера, 2 цифровых фотоаппарата. Укомплектованы кабинеты химии и физики, оборудован спортивный зал и кабинет начальной школы в соответствии с требованиями ФГОС. 92% респондентов оценивают уровень обеспеченности школы учебниками как достаточный. Анализ оценки родителями оснащенности учебных кабинетов мебелью показывает следующие результаты: высокий уровень – 22%, средний уровень – 72%, 4% родителей отметили низкий уровень.

2. По результатам анкетирования 96% респондентов высоко оценили организацию безопасности пребывания детей в школе. Высоко родители оценили благоустройство территории – 92% и организацию питания – 88%. Обеспечение санитарно – гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота) – важный элемент здоровьесберегающих технологий, направленных на сохранение здоровья учащихся, родители оценили высоко – 81%.

3. Обучение обучающихся по индивидуальным программам не ведется. Дети данной категории в образовательной организации отсутствуют.

4. Созданы условия для развития интересов обучающихся. 45% учащихся образовательной организации занимаются по дополнительным образовательным программам на кружках от МБОУ ДО ЦДТ: «Мой друг компьютер» (15%) и секциях от МБОУ ДО ДЮСШ: «Футбол» и «Теннис» - (30%). Из числа опрошенных 22% родителей оценивают качество дополнительного образования, как хорошее, 42% считают, что дополнительное образование на низком уровне, 36% опрошенных затруднились ответить.

5. Одним из важнейших факторов творческого развития учащихся является создание условий, способствующих формированию их творческих и интеллектуальных способностей. В школе 12% учащихся охвачены проектной и исследовательской деятельностью через различные образовательные области.

6. Условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся созданы посредством заключения

договоров и организации сотрудничества с МБУ Верхнедонского района ЦПМСС и МБУЗ «ЦРБ» Верхнедонского района. Оценка родителями медицинского обслуживания учащихся показала следующие результаты: высокий уровень – 20% , средний уровень – 44%, низкий – 14%. Оценка психолога – педагогической помощи специалистами ЦПМСС выявила следующие результаты: высокий уровень оказания помощи – 24%, средний – 16%. 60% родителей за помощью не обращались.

7. Условия для организации обучения и воспитания обучающихся ограниченными возможностями здоровья и инвалидов отсутствуют. Детей данной категории в образовательной организации нет.

III. Результаты измерения удовлетворенности потребителями образовательных услуг (родителями) доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательной организации.

1. Ответы на вопросы анкеты продемонстрировали следующие результаты: доля родителей из числа опрошенных, оценивающих положительно доброжелательность и вежливость работников организации составила 94%. Взаимоотношения ребенка с учителями в основном характеризуются родителями как хорошие со всеми учителями (88%), хорошие отношения только с некоторыми учителями (6%), взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами отмечают 6% родителей.

2. Качественная характеристика профессиональной компетенции свидетельствует о следующем: доля педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию – 11%, первую квалификационную категорию – 5%, соответствуют занимающей должности – 84%.

Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации в течение 3 -х лет 100%.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены компетентностью (наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области) учителей школы, в которой учиться Ваш ребенок» 86% родителей ответили, что полностью или частично удовлетворены.

Эмпирические замеры показывают, что 56% родителей считают содержание и уровень преподаваемых предметов в образовательной организации полностью или в основном соответствующим требованиям времени, 30% опрошенных родителей считают уровень преподавания предметов в целом соответствующим современным требованиям.

Родители оценивают качество образования, которое получают их дети в школе как отличное - 4%, хорошее - 58%, удовлетворительное – 24%. Уровень компетентности учителей позволяет организовать образовательный процесс таким образом, что 54% родителей считают, что учебная нагрузка высокая, но выполнимая, 32% считают учебную нагрузку нормальной и допустимой, 14% - высокой.

IV. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (осуществляющих

образовательную деятельность), касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

1. Ответы на вопросы, связанные с удовлетворенностью родителей материально-техническим обеспечением школы показывают, что доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных, составила 68%.

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных – 86%.

Директор  
МБУ Верхнедонского района  
«ИМРЦ»

Г.С. Воронина