

ПРОТОКОЛ №4

заседания общественного совета при Администрации
Верхнедонского района для оценки качества работы организаций
Верхнедонского района, оказывающих услуги населению в сфере
образования

30.06. 2016

ст-ца Казанская

Председатель: Тимощук С.В., председатель районного совета ветеранов, войны и труда;

Секретарь: Барсукова Е.Ф., председатель совета ветеранов Казанского сельского поселения.

Присутствовали:

Рабочая группа по качеству оказания услуг в сфере образования:

- Ковалева Р.П. – член общественного совета, ветеран труда, отличник образования, пенсионер (по согласованию)
- Чеботарева А.И. – член общественного совета, заслуженный учитель РФ, пенсионер (по согласованию)
- Коренюгина Е.И. – учитель Верхнедонской гимназии (по согласованию)

Приглашенные:

- 1.Заведующий отделом образования Администрации Верхнедонского района Матвеева Людмила Игоревна
- 2.Директор МБОУ Верхняковская СОШ Яшкина Елена Георгиевна

Повестка дня:

Обсуждение результатов анкетирования, проведенного в рамках независимой оценки качества образовательных услуг, предоставляемых Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением Верхнедонского района Верхняковской средней общеобразовательной школой.

Обсуждение

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности МБОУ Верхняковской СОШ. Независимая оценка качества образовательной деятельности осуществлялась с 01.05.2016 по 31.05.2016 по четырем группам показателей:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации;

Независимая оценка качества предоставляемых образовательных услуг проведена методом сбора первичной социологической информации путем анализа персонального сайта учреждения, материально-технической базы, образовательных и воспитательных программ, реализуемых в МБОУ Верхняковская СОШ, анкетирования родителей (законных представителей).

В анкетировании приняли участие 50 человек, что составляет 58% от общего числа опрошенных родителей. Анкета включала 23 вопроса, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) учащихся о качестве предоставления образовательных услуг школой. По результатам анкетирования, 86% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающейся открытости и доступности информации об организации выявил. Структура официального сайта МБОУ Верхняковской СОШ выстроена в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». Однако, наряду с этим администрации учреждения необходимо активизировать работу по информационной осведомленности родителей для организации обратной связи, в целях более полной доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы.

По результатам опроса обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для уроков больше половины респондентов оценивают наличие (68%) и доступность (57%) данного оборудования. 92% респондентов оценивают уровень обеспеченности школы учебниками как достаточный. Анализ оценки родителями оснащенности учебных кабинетов мебелью показывает следующие результаты: высокий уровень – 22%, средний уровень – 72%, 4% родителей отметили низкий уровень.

По результатам анкетирования 96% респондентов высоко оценили организацию безопасности пребывания детей в школе. Высоко родители оценили благоустройство территории – 92% и организацию питания – 88%. Обеспечение санитарно – гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота) – важный элемент здоровьесберегающих технологий, направленных на сохранение здоровья учащихся, родители оценили высоко – 81%.

Обучение обучающихся по индивидуальным программам не ведется. Дети данной категории в образовательной организации отсутствуют.

В образовательном учреждении созданы условия для развития интересов обучающихся. 45% учащихся образовательной организации занимаются по дополнительным образовательным программам на кружках от МБОУ ДО ЦДТ. Из числа опрошенных 22% родителей оценивают качество дополнительного образования, как хорошее, 42% считают, что дополнительное образование на

низком уровне, 36% опрошенных затруднились ответить. Администрации школы, педагогическому коллективу следует уделить внимание вопросам более полного охвата обучающихся предметными кружками, творческими лабораториями, сообществами, направленными на проектную и исследовательскую деятельность учащихся.

Условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся созданы посредством заключения договоров и организации сотрудничества с МБУ Верхнедонского района ЦПМСС и МБУЗ «ЦРБ» Верхнедонского района. Оценка родителями медицинского обслуживания учащихся показала следующие результаты: высокий уровень – 20% , средний уровень – 44%, низкий – 14%. Оценка психолого – педагогической помощи специалистами ЦПМСС выявила следующие результаты: высокий уровень оказания помощи – 24%, средний – 16%. 60% родителей за помощью не обращались.

Ответы на вопросы анкеты относительно доброжелательности и вежливости работников организации продемонстрировали следующие результаты: доля родителей из числа опрошенных, оценивающих положительно доброжелательность и вежливость работников организации составила 94%. Взаимоотношения ребенка с учителями в основном характеризуются родителями, как хорошие со всеми учителями (88%), хорошие отношения только с некоторыми учителями (6%), взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами отмечают 6% родителей.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности МБОУ Верхняковской СОШ - Приложение **РЕШИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Верхнедонского района Верхняковской средней общеобразовательной школы.
2. Информацию заседания принять к сведению.
3. Рекомендовать директору школы МБОУ Верхняковской СОШ Яшкиной Елене Георгиевне:
 - принять меры по исправлению ситуации по указанным замечаниям в рамках своих полномочий

Председатель Общественного совета



Тимошук С.В.

Приложение
к протоколу №4 заседания общественного совета
при Администрации Верхнедонского района
для оценки качества работы организаций
Верхнедонского района, оказывающих услуги
населению в сфере образования

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной
деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного
учреждения Верхнедонского района Верхняковской средней
общеобразовательной школы

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет	9 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9 баллов
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9 баллов
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10 баллов
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	8 баллов

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	9 баллов
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	0 баллов
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	3 балла
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	7 баллов
2.6.	Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся* *	4 балла
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	0 баллов
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	68%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%